

„Systemwechsel“
Fallbeispiel & Beratungskonzept

Dr. Christa Weßel

Abschlussvortrag

WSFB-Beraterweiterbildung

„Organisationale Veränderungsprozesse gestalten“

Systemische Organisationsberatung für Change Agents und Berater.

Gruppe 2010C

Wiesbaden 20.01.2012



„Wenn du ein Schiff bauen willst, ...

„... so fange nicht damit an, Holz zu sammeln, Planken zu schneiden und die Arbeit einzuteilen, sondern erwecke in den Menschen die Sehnsucht nach dem weiten endlosen Meer.“

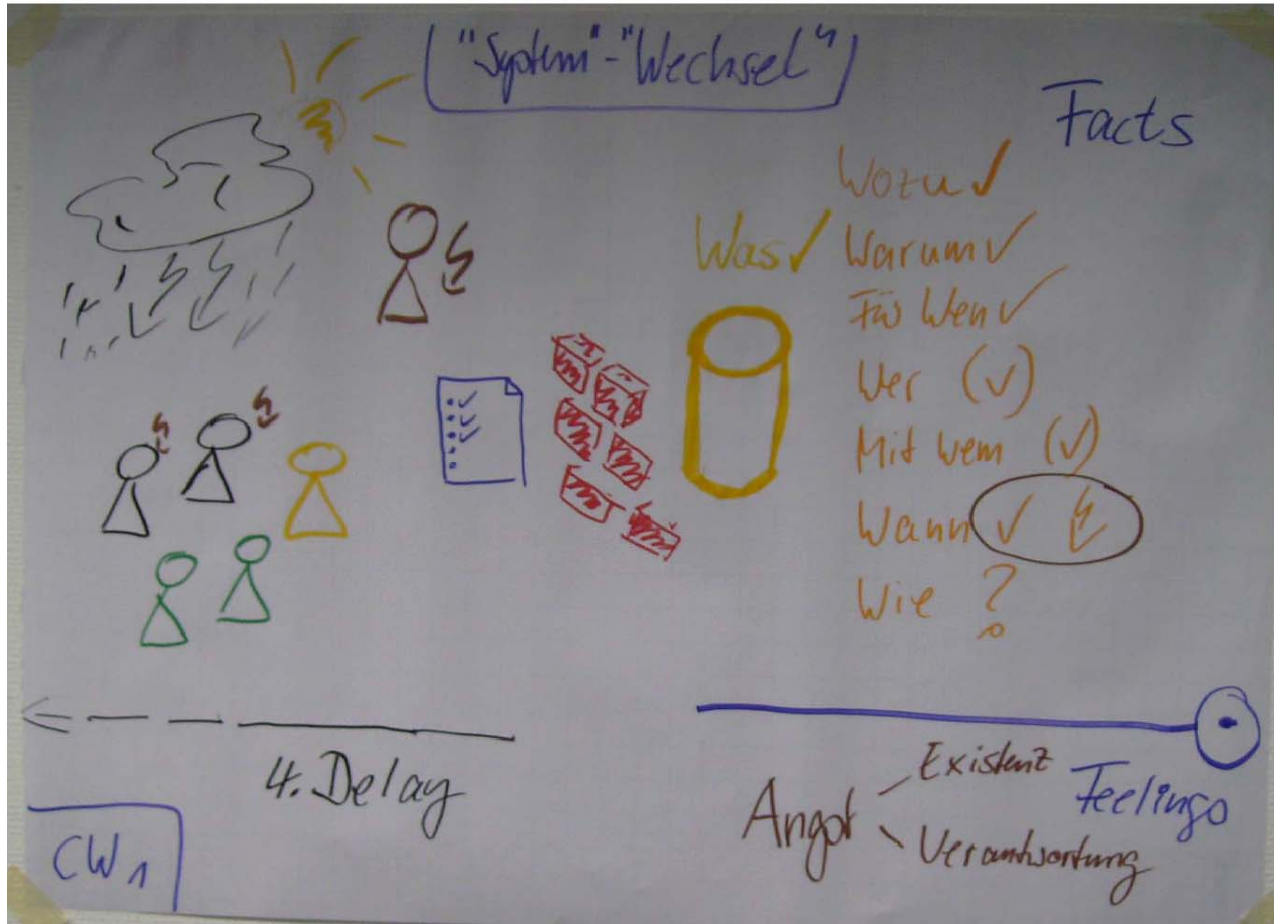
[zugeschrieben Antoine de Saint Exupéry 1900-1944]


- „Systemwechsel“
- Selbstverständnis & Konzept
- konkret
- Fazit und Ausblick



- „Systemwechsel“
- Selbstverständnis & Konzept
- konkret
- Fazit und Ausblick

Fallbeispiel „Systemwechsel“



- 
- „Systemwechsel“
 - **Selbstverständnis & Konzept**
 - konkret
 - Fazit und Ausblick

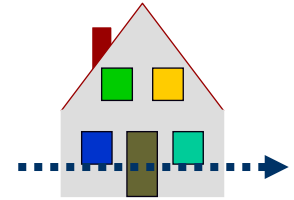


Selbstverständnis

- Der Klient kennt die Lösung.
 - „Das Ganze ist größer als die Summe seiner Teile.“
[Aristoteles 384-322]
 - Selbstbild: Facilitator, Mentor, Guide
 - Berater: Rahmen und Prozess
 - Klient: Inhalt
 - Datengewinnung: „Nicht alles was messbar ist, ist relevant;
nicht alles was relevant ist, ist messbar.“ [Deming 1982]
- ↪ Action Research [Levi 1951]

Panta rhei

Organisationen als Prozesshäuser



- Management-Prozesse: Planung, Kontrolle, Steuerung
- Kern-Prozesse = primäre Geschäftsprozesse:
Behandlungspfade, Flugzeugflügel, Passagiertransport, ...
- Unterstützungsprozesse:
 - Qualitätsmanagement
 - Beschaffungswesen
 - Personalwesen (Management & Entwicklung)
 - Informations- & Kommunikationstechnologie (IKT)
 - ...

Vorgehen

- Analyse

- Gespräche mit dem Auftraggeber: **Ziel(e), Thema**
- Struktur, Prozesse, Ergebnisse der Organisation (Website, Berichte, „Walk & Talk“)

- Design

- Angebot
- Auftrag

- Umsetzung

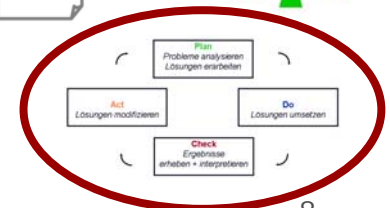
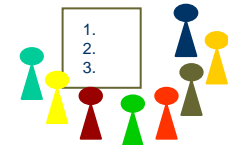
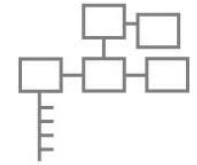
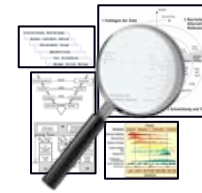
- Workshops, Arbeitsgruppen, Coaching, ...


- Evaluation

- Controllingdaten, Fragebögen, Interviews
- Berichte

- Anpassung

- Lösungen modifizieren




- 
- „Systemwechsel“
 - Selbstverständnis & Konzept
 - konkret
 - Fazit und Ausblick



Konkret

- o Ziel 1: Ist-Analyse „Facts & Feelings“
 - o Ziel 2: Prozess des Innovierens initiieren [WSFB 2011]
-
- Zuvor: Internetauftritt, Projektunterlagen, Telefonate
 - Tag 1: Begehung & Gespräche
 - Tag 2: Workshop „Commitment“ [Dzeko 2011]
 - Danach: Reflexion & Dokumentation mit Empfehlungen an Auftraggeber

- 
- „Systemwechsel“
 - Selbstverständnis & Konzept
 - konkret
 - **Fazit und Ausblick**



Organisationsentwicklung & Informationstechnologie

Zentrale Themen

- Ziele, Strategien, Umsetzung
- Wertschätzung | Anerkennung | Zuverlässigkeit
- Fachkräftemangel | Arbeitsorganisation

Vorgehensweise

- Strukturiert, geplant **und** flexibel
- Auf Kontext, Klient **und** ! Philosophie zuschneiden

Organisationsentwicklung & Change Management in Forschung, Lehre und Praxis

Gut ist, wenn ...

- OE und CM auf wissenschaftlich fundierten Modellen, Konzepten und Methoden beruhen, kontinuierlich überprüft und weiter entwickelt werden
- OE und CM inhaltlich und didaktisch fundiert gelehrt werden
- OE und CM auf die Gegebenheiten und Bedürfnisse der Klienten und Gebiete zugeschnitten erforscht, entwickelt, durchgeführt und gelehrt werden
- Forschung, Lehre und Praxis eng zusammenarbeiten

Dies ist ...

- ↪ Aufgabe von Hochschulen, Universitäten, Instituten ...
- ↪ ... und WSFB



Oktober 2010 bis Januar 2012 | „meine bwB“

- ✓ Vorbilder gefunden
- ✓ Kompetenzen erweitert
- ✓ Inhaltlich 1: Prozesse als den Kern meiner Beratungsarbeit vertieft: *panta rhei* (griech: alles fließt).
- ✓ Inhaltlich 2: das Thema „Doctor-Nurse-Game“ ausgebaut zum Thema „Diversity Management“.
- ✓ Weiteres Vorgehen entworfen



Me(e)hr ...

... zum Beispiel:

Weßel C. Informationstechnologie & Organisation: Man kann sich nicht nicht entwickeln – Rollen und Beiträge der IT zur Organisationsentwicklung. Vortrag für die RKW-Arbeitsgemeinschaft “IT & Organisationspraxis” Hessen, Hofheim 22.11.2011 –

http://christa-wessel.de/files/Publikationen/wessel_20111123_odict_text.pdf

<http://christa-wessel.de/> : Publikationen und Hintergründe (Blog)

mail@christa-wessel.de : Kontakt

Ich freue mich auf die weitere Arbeit mit Euch.

Danke für Alles.